

Algemene Voorwaarden voor Salted Creatives B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Salted Creatives B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88143910. U contracteert met Salted Creatives B.V.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Salted Creatives B.V. en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en door beide partijen ondertekend.

1.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten waarbij Salted Creatives B.V. derden inschakelt.

1.3. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.4. Salted Creatives B.V. kan deze voorwaarden wijzigen of aanvullen en zal de opdrachtgever hierover informeren. Wijzigingen gelden 30 dagen na bekendmaking, tenzij de opdrachtgever binnen deze termijn bezwaar maakt.

1.5. Niet-strikte naleving van deze voorwaarden door Salted Creatives B.V. betekent niet dat deze voorwaarden niet gelden of dat Salted Creatives B.V. rechten verliest.

1.6. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigd is, blijven de overige bepalingen van kracht. Salted Creatives B.V. en de opdrachtgever zullen dan nieuwe bepalingen overeenkomen die het doel van de oorspronkelijke bepalingen zo veel mogelijk benaderen.

Artikel 2: Definities

2.1. Algemene voorwaarden: deze voorwaarden.

2.2. Dienst(en): door Salted Creatives B.V. te leveren diensten, zoals ontwikkel- en (online) marketingdiensten.

2.3. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten.

2.4. Klantdata: alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens tijdens gebruik van de diensten.

2.5. Materialen: alle door Salted Creatives B.V. te ontwikkelen of vervaardigen marketing- of communicatieadviezen, documentatie, rapporten, websites, logo's en andere creatieve uitingen.

2.6. Offerte: een aanbod van Salted Creatives B.V., zowel schriftelijk als via de website.

2.7. Opdrachtgever: een natuurlijk of rechtspersoon die met Salted Creatives B.V. een overeenkomst aangaat.

2.8. Opdrachtnemer: Salted Creatives B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 88143910.

2.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Salted Creatives B.V. en de opdrachtgever.

2.10. Partij(en): Salted Creatives B.V. en de opdrachtgever.

2.11. Website: de website van Salted Creatives B.V., bereikbaar via (domein) inclusief bijbehorende subdomeinen.

Artikel 3: Overeenkomst: toepasselijkheid en interpretatie

3.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvullende werkzaamheden en overeenkomsten van Salted Creatives B.V.

3.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van toepassing.

3.4. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:

- a. geaccordeerde offerte;
- b. samenwerkingsovereenkomst;
- c. servicelevel agreement;
- d. algemene voorwaarden.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. Een offerte van Salted Creatives B.V. is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Salted

Creatives B.V. behoudt zich het recht voor offertes te wijzigen of in te trekken.

4.2. Salted Creatives B.V. is alleen gebonden aan een afwijkende aanvaarding van een aanbod indien deze schriftelijk is geaccepteerd.

4.3. Indien de offerte gebaseerd is op onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, heeft Salted Creatives B.V. het recht de overeenkomst te herzien.

4.4. Salted Creatives B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4.5. Indien de opdrachtgever de offerte niet expliciet aanvaardt, maar instemt met werkzaamheden of materialen binnen de offerte, wordt de offerte als aanvaard beschouwd.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Na totstandkoming van de overeenkomst zal Salted Creatives B.V. zich inspannen om deze naar beste kunnen uit te voeren.

5.2. Salted Creatives B.V. streeft naar een voor de opdrachtgever optimaal bruikbaar resultaat, maar garandeert niet dat het gewenste resultaat wordt bereikt, alhoewel dit te allen tijde het streven is.

5.3. Salted Creatives B.V. heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

5.4. De opdrachtgever verstrekt tijdig de benodigde gegevens en informatie. Salted Creatives B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of schade door foutieve gegevens van de opdrachtgever.

5.5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens. De termijn voor uitvoering vangt aan nadat alle benodigde gegevens zijn ontvangen.

5.6. Salted Creatives B.V. zal op vooraf afgesproken dagen en tijden voor de opdrachtgever werkzaam zijn. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd door de opdrachtgever worden door Salted Creatives B.V. voor 75% in rekening gebracht.

5.7. Salted Creatives B.V. is gerechtigd om de naam en het logo van de opdrachtgever te gebruiken als referentie en/of als klantcase.

5.8. Wanneer in de overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, is dit te allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een

fatale termijn.

Artikel 6: Meerwerk en wijzigingen

6.1. Wijzigingen en aanvullende werkzaamheden worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven of de gebruikelijke tarieven van Salted Creatives B.V.

6.2. Wijzigingen kunnen invloed hebben op het tijdstip van voltooiing en wederzijdse verantwoordelijkheden.

6.3. Meerwerk dat noodzakelijk is voor de levering van de diensten kan zonder toestemming van de opdrachtgever worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht. Salted Creatives B.V. streeft er wel altijd naar om dit duidelijk van tevoren aan te geven bij de opdrachtgever.

Artikel 7: Gebruiksregels

7.1. Het is de opdrachtgever verboden om via de diensten wetten of rechten van anderen te schenden.

7.2. Het is niet toegestaan materialen aan te bieden die kwaadaardig zijn, inbreuk maken op rechten van derden, of anderszins schadelijk zijn.

7.3. De opdrachtgever mag geen processen of programma's opstarten die Salted Creatives B.V. of haar klanten hinderen of schade toebrengen.

7.4. Salted Creatives B.V. kan maatregelen nemen bij gevaar voor systemen of netwerken.

7.5. Salted Creatives B.V. kan schade door overtredingen van deze gebruiksregels op de opdrachtgever verhalen.

Artikel 8: Beschikbaarheid en onderhoud

8.1. Salted Creatives B.V. zal zich inspannen om de diensten ononderbroken beschikbaar te houden, maar biedt hiervoor geen garanties.

8.2. Salted Creatives B.V. heeft het recht om onderhoud uit te voeren en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen.

8.3. Salted Creatives B.V. is niet aansprakelijk voor schade door buitengebruikstelling van de diensten.

8.4. De opdrachtgever verleent medewerking aan onderhoud en zorgt voor back-ups.

Artikel 9: Intellectuele Eigendomsrechten

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen berusten bij Salted Creatives B.V. of diens licentiegevers.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op klantdata blijven bij de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Salted Creatives B.V. voor aanspraken van derden.

9.3. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, overdraagbaar recht om de materialen te gebruiken in overeenstemming met de overeenkomst.

9.4. De opdrachtgever heeft geen recht op broncode en mag geen reverse-engineering toepassen.

9.5. De opdrachtgever mag geen aanduidingen omtrent intellectuele eigendomsrechten verwijderen of wijzigen.

9.6. Salted Creatives B.V. mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de materialen.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij ontvangen als vertrouwelijk en leggen deze verplichting op aan hun werknemers en derden.

10.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien de ontvangende partij kan bewijzen dat de informatie reeds in bezit was of uit openbare bronnen afkomstig is.

10.3. Bij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie informeert de ontvangende partij de verstreckende partij indien toegestaan.

10.4. De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 11: Prijzen

11.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

11.2. Salted Creatives B.V. kan jaarlijks de tarieven aanpassen volgens het prijsindexcijfer van het CBS.

11.3. Prijzen kunnen tussentijds worden verhoogd bij stijging van tarieven van toeleveranciers.

11.4. Bij prijsverhogingen wordt de opdrachtgever geïnformeerd en kan de overeenkomst worden opgezegd.

Artikel 12: Betaling

12.1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

12.2. De opdrachtgever vergoedt alle door Salted Creatives B.V. gemaakte onkosten.

12.3. Bij automatische incasso zorgt de opdrachtgever voor voldoende saldo.

12.4. Salted Creatives B.V. kan uitvoering van de overeenkomst afhankelijk stellen van betaling van een voorschot.

12.5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder ingebrekestelling en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

12.6. Salted Creatives B.V. is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.

12.7. De opdrachtgever ontvangt aan het eind van de maand waarin Salted Creatives B.V. werkzaamheden heeft verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen.

12.8. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 12.1 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Salted Creatives B.V. voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Salted Creatives B.V. moet maken ter incasso van hetgeen de opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13: Klachten

13.1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden moeten schriftelijk in huis zijn, binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden afgerond zijn.

13.2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen 5 dagen na factuurdatum aan Salted Creatives B.V. kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.

13.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

13.4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met de klacht.

13.5. Als Salted Creatives B.V. oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft Salted Creatives B.V. de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.

13.6. Als Salted Creatives B.V. oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan (daaronder begrepen onderzoekskosten) aan de zijde van Salted Creatives B.V. voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1. De totale aansprakelijkheid van Salted Creatives B.V. is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs gedurende 6 maanden, met een maximum van € 250.000 per jaar.

14.2. Salted Creatives B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

14.3. De aansprakelijkheid vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig melding maakt van de schade.

14.4. Salted Creatives B.V. is niet aansprakelijk voor schade door foutieve gegevens of nalatigheid van de opdrachtgever.

14.5. Salted Creatives B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van systemen of diensten, verlies van gegevens of ongeautoriseerde toegang tot gegevens.

Artikel 15: Overmacht

15.1. Salted Creatives B.V. is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, zoals stroomstoringen, internetstoringen, natuurrampen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke controle van Salted Creatives B.V.

15.2. Bij overmacht langer dan zes maanden kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 16: Duur en beëindiging

16.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

16.2. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.

16.3. Salted Creatives B.V. kan de overeenkomst per direct beëindigen bij surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever.

16.4. Bij ontbinding blijven gefactureerde bedragen verschuldigd.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle overeenkomsten tussen Salted Creatives B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Salted Creatives B.V.

17.3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.