

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden en toelichting zijn van toepassing op alle vier de abonnementen die worden aangeboden door marketingbureau Salted (hierna gerefereerd als "Wij", "Ons", "Onze"). Door een abonnement af te sluiten, stemt de klant (hierna gerefereerd als "U", "Uw") in met deze Voorwaarden.

Artikel 2. Diensten – Salted Abonnementvormen

Salted biedt vier verschillende abonnementvormen aan, namelijk:

- Subtle
- Balanced
- Spiced
- Fiery

De inhoud van desbetreffende abonnementvormen zal hieronder verder worden toegelicht.

2.1 Subtle Abonnement

- Persoonlijke intake met een Salted smaakmaker; een kennismakingsgesprek waarin wij samen uw wensen en doelen bespreken.
- Strategieontwikkeling gericht op doelgroep, uitstraling, en aanpak; wij brengen uw doelgroep, gewenste uitstraling en marketingaanpak in kaart en ontwikkelen hiervoor een passende marketingstrategie.
- Advies en planning voor social media-uitingen; een gedetailleerd plan met advies over hoe uw social media strategie uitgevoerd wordt.
- Wij creëren en plaatsen één goed verzorgde social media-post per week op uw Instagram en Facebook account. Dat wil zeggen dat wij hierbij het optimale tijdstip van (online) publicatie bepalen en ons tevens richten op het vergroten van het aantal volgers door middel van strategische contentplanning en -creatie.
- U krijgt toegang tot een overzicht van de geplande posts en kunt hierop uw feedback geven. De posts zullen via WhatsApp met u gecommuniceerd worden door uw Salted Smaakmaker;

- Per kalenderjaar verzorgen wij twee professionele fotoshoots. Deze omvatten alle fasen van het fotografieproces, van de initiële planning tot en met de uiteindelijke aflevering van de bewerkte fotografische beelden. De totale tijdsinvestering per kalenderjaar bedraagt circa 30 uur, waarvan gemiddeld 2 x 6 uur voor het daadwerkelijke fotograferen is gereserveerd. Let op; de reistijd van- en naar de locatie wordt in mindering gebracht op de gereserveerde uren voor de daadwerkelijke fotografie.
- Maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand; vanwege de aard van onze dienstverlening, waarbij content vooraf wordt gepland, hanteren wij een opzegtermijn van één maand. Dit stelt ons in staat om de dienstverlening aan u zorgvuldig af te ronden. Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand voor de eerstvolgende factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.
- Het maandelijkse basisbedrag voor dit abonnement is € 299,- exclusief 21% BTW. Eventuele aanvullende kosten worden apart in rekening gebracht.

2.2 Balanced Abonnement

- Persoonlijke intake met een Salted smaakmaker; een kennismakingsgesprek waarin wij samen uw wensen en doelen bespreken.
- Strategieontwikkeling gericht op doelgroep, uitstraling, en aanpak; wij brengen uw doelgroep, gewenste uitstraling en marketingaanpak in kaart en ontwikkelen hiervoor een passende marketingstrategie.
- Advies en planning voor social media-uitingen; een gedetailleerd plan met advies over hoe uw social media strategie uitgevoerd wordt.
- Wij creëren en plaatsen twee goed verzorgde social media-posts per week op uw Instagram en Facebook account. Dat wil zeggen dat wij hierbij het optimale tijdstip van (online) publicatie bepalen en ons tevens richten op het vergroten van het aantal volgers door middel van strategische contentplanning en -creatie.
- U krijgt toegang tot een overzicht van de geplande posts en kunt hierop uw feedback geven. De posts zullen via WhatsApp met u gecommuniceerd worden door uw Salted Smaakmaker;
- Per kalenderjaar verzorgen wij drie professionele fotoshoots. Deze omvatten alle fasen van het fotografieproces, van de initiële planning tot en met de uiteindelijke aflevering van de bewerkte fotografische beelden. De totale tijdsinvestering per kalenderjaar bedraagt circa 42 uur, waarvan gemiddeld 3 x 6 uur voor het daadwerkelijke

fotograferen is gereserveerd. Let op; de reistijd van- en naar de locatie wordt in mindering gebracht op de gereserveerde uren voor de daadwerkelijke fotografie.

- Salted zal actief meedenken over de beste manier om uw doelgroep te bereiken. Mocht een andere strategie effectiever blijken te zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen aanpak is, zullen wij in overleg met u een aangepaste strategie ontwikkelen en implementeren.

- Tijdens bezoeken van de betreffende Salted Smaakmaker, zal deze actief meedenken in de mogelijkheden voor het creëren van extra content, zoals foto's, video's en de ontwikkeling van creatieve concepten voor evenementen, thema-avonden en gerelateerde online activiteiten. Op verzoek kan dit ook door middel van telefonisch overleg plaatsvinden.

- Maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand; vanwege de aard van onze dienstverlening, waarbij content vooraf wordt gepland, hanteren wij een opzegtermijn van één maand. Dit stelt ons in staat om de dienstverlening aan u zorgvuldig af te ronden. Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand voor de eerstvolgende factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

- Het maandelijkse basisbedrag voor dit abonnement is € 449,- exclusief 21% BTW. Eventuele aanvullende kosten worden apart in rekening gebracht.

2.3 Spiced Abonnement

- Persoonlijke intake met een Salted smaakmaker; een kennismakingsgesprek waarin wij samen uw wensen en doelen bespreken.

- Strategische sessie met ten minste twee Salted smaakmakers; Diepgaande strategische sessie met minimaal twee experts van Salted om de markt, uw merk, doelen en strategie te bespreken. Dit wordt gedaan aan de hand van ons eigen 'Salted Strategy Pro-model'.

- Op basis van de gezamenlijke conclusies en strategische keuzes, ontvangt u een uitgebreid advies over hoe u uw merk kunt positioneren en welke contentstrategie het beste werkt.

- Indien van toepassing, starten we met het (re)design van logo, huisstijl, en benodigde communicatiemiddelen;

- Wij ontwerpen en bouwen een website met vijf pagina's voor uw merk, gebaseerd op standaard, door ons eigenontwikkelde, Salted-templates;

- Wij creëren en plaatsen twee goed verzorgde social media-posts per week op uw Instagram en Facebook account. Dat wil zeggen dat wij hierbij het optimale tijdstip van (online) publicatie bepalen en ons tevens richten op het vergroten van het aantal volgers door middel van strategische contentplanning en -creatie.
- U krijgt toegang tot een overzicht van de geplande posts en kunt hierop uw feedback geven. De posts zullen, uiterlijk drie dagen voor plaatsing, via WhatsApp met u gecommuniceerd worden door uw Salted Smaakmaker;
- Per kalenderjaar verzorgen wij drie professionele fotoshoots. Deze omvatten alle fasen van het fotografieproces, van de initiële planning tot en met de uiteindelijke aflevering van de bewerkte fotografische beelden. De totale tijdsinvestering per kalenderjaar bedraagt circa 42 uur, waarvan gemiddeld 3 x 6 uur voor het daadwerkelijke fotograferen is gereserveerd. Let op; de reistijd van- en naar de locatie wordt in mindering gebracht op de gereserveerde uren voor de daadwerkelijke fotografie.
- Salted zal actief meedenken over de beste manier om uw doelgroep te bereiken. Mocht een andere strategie effectiever blijken te zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen aanpak is, zullen wij in overleg met u een aangepaste strategie ontwikkelen en implementeren.
- Tijdens bezoeken van de betreffende Salted Smaakmaker, zal deze actief meedenken in de mogelijkheden voor het creëren van extra content, zoals foto's, video's en de ontwikkeling van creatieve concepten voor evenementen, thema-avonden en gerelateerde online activiteiten. Op verzoek kan dit ook door middel van telefonisch overleg plaatsvinden.
- Maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand; vanwege de aard van onze dienstverlening, waarbij content vooraf wordt gepland, hanteren wij een opzegtermijn van één maand. Dit stelt ons in staat om de dienstverlening aan u zorgvuldig af te ronden. Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand voor de eerstvolgende factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.
- De eenmalige kosten voor dit abonnement bedragen € 1999,- exclusief 21% BTW, en het maandelijks basisbedrag voor dit abonnement is € 649,- exclusief 21% BTW. Eventuele aanvullende kosten worden apart in rekening gebracht.
- Looptijd: De minimale contractduur bedraagt 24 maanden. Bij beëindiging van het abonnement vóór het verstrijken van de contractduur is de abonnee verplicht te voldoen aan de totale overeengekomen vergoeding voor de resterende contractduur.

2.4 Fiery Abonnement

- Persoonlijke intake met een Salted smaakmaker; een kennismakingsgesprek waarin wij uw wensen en doelen bespreken.
- Strategische sessie met ten minste drie Salted smaakmakers; Diepgaande strategische sessie met minimaal drie experts van Salted om de markt, uw merk, doelen en strategie te bespreken. Dit wordt gedaan aan de hand van ons eigen 'Salted Strategy Pro'-model.. De experts worden geselecteerd aan de hand van uw case, uitdaging en type onderneming. Deze experts blijven achter de schermen ook actief meedenken en bijdragen aan uw merk.
- Op basis van de gezamenlijke conclusies en strategische keuzes, ontvangt u een uitgebreid advies over hoe u uw merk kunt positioneren en welke contentstrategie het meest effectief werkt.
- Indien van toepassing, starten we met het (re)design van logo, huisstijl, en benodigde communicatiemiddelen;
- Wij ontwerpen en bouwen een website met acht pagina's voor uw merk, gebaseerd op standaard, door ons eigen ontwikkelde, Salted-templates;
- Wij creëren en plaatsen drie goed verzorgde social media-posts per week op uw Instagram en Facebook account. Dat wil zeggen dat wij hierbij het optimale tijdstip van (online) publicatie bepalen en ons tevens richten op het vergroten van het aantal volgers door middel van strategische contentplanning en -creatie.
- U krijgt toegang tot een overzicht van de geplande posts en kunt hierop uw feedback geven. De posts zullen, uiterlijk drie dagen voor plaatsing, via WhatsApp met u gecommuniceerd worden door uw Salted Smaakmaker;
- Per kalenderjaar verzorgen wij drie professionele fotoshoots. Deze omvatten alle fasen van het fotografieproces, van de initiële planning tot en met de uiteindelijke aflevering van de bewerkte fotografische beelden. De totale tijdsinvestering per kalenderjaar bedraagt circa 60 uur, waarvan gemiddeld 4 x 6 uur voor het daadwerkelijke fotograferen is gereserveerd. Let op; de reistijd van- en naar de locatie wordt in mindering gebracht op de gereserveerde uren voor de daadwerkelijke fotografie.
- Salted zal actief meedenken over de beste manier om uw doelgroep te bereiken. Mocht een andere strategie effectiever blijken te zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen aanpak is, zullen wij in overleg met u een aangepaste strategie ontwikkelen en implementeren.
- Tijdens bezoeken van de betreffende Salted Smaakmaker, zal deze actief meedenken in de mogelijkheden voor het creëren van extra content, zoals foto's, video's en de ontwikkeling van creatieve concepten voor evenementen, thema-avonden en

gerelateerde online activiteiten. Op verzoek kan dit ook door middel van telefonisch overleg plaatsvinden.

- Maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand; vanwege de aard van onze dienstverlening, waarbij content vooraf wordt gepland, hanteren wij een opzegtermijn van één maand. Dit stelt ons in staat om de dienstverlening aan u zorgvuldig af te ronden. Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand voor de eerstvolgende factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

- De eenmalige kosten voor dit abonnement bedragen € 2999,- exclusief 21% BTW, en het maandelijkse basisbedrag voor dit abonnement is € 849,- exclusief 21% BTW. Eventuele aanvullende kosten worden apart in rekening gebracht.

- Looptijd: De minimale contractduur bedraagt 24 maanden. Bij beëindiging van het abonnement vóór het verstrijken van de contractduur is de abonnee verplicht te voldoen aan de totale overeengekomen vergoeding voor de resterende contractduur.

Belangrijk om te weten: "U heeft altijd zelf medeverantwoordelijkheid over het plaatsen van de social media post(s) d.m.v. goedkeuring, feedback of op/aanmerkingen. Ook bieden wij de mogelijkheid om de post aan te passen naar andere social mediakanalen."

3. Betaling

- De maandelijkse kosten van het gekozen abonnement dienen maandelijks te worden voldaan, vóórdát de diensten voor de betreffende maand worden geleverd.

- Facturen worden geïncasseerd door bij voorkeur automatische incasso. Bij automatische incasso zullen de maandelijkse abonnementskosten op de 15de van de lopende maand worden geïncasseerd.

- Wij kunnen meedenken in een dynamisch betalingsverloop. Waarbij wij de hoogte van de facturen kunnen laten variëren om in te spelen op uw liquiditeit. Dit zal wel een vooraf gezamenlijk besproken verloop zijn.

- Gezien het seizoensgebonden karakter van de horecabranche, bieden wij de mogelijkheid om een flexibel betalingsregeling op maat te ontwerpen. Hierbij worden de maandelijkse facturen aangepast aan de specifieke behoeften van uw onderneming gedurende het jaar.

- Facturen worden aan het begin van elke maand verzonden. De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

- Voor het Spiced en Fiery Abonnement worden de eenmalige kosten in twee termijnen betaald: 50% vóór aanvang van het traject en 50% wanneer het project live gaat.

4. Inhoud en Wijzigingen

Wij behouden ons het recht om de inhoud van de abonnementen en deze voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen tijdig aan u worden gecommuniceerd. U heeft het recht om het abonnement te beëindigen indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen.

5. Aansprakelijkheid

Wij spannen ons in voor een hoogwaardige dienstverlening, maar kunnen geen garanties bieden voor de resultaten. "Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan onze zijde."

6. Toepasselijk Recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.